

Vastauskoonti Keiteleen kunnankirjaston omatoimikirjastokyselystä 2.-24.9.2024

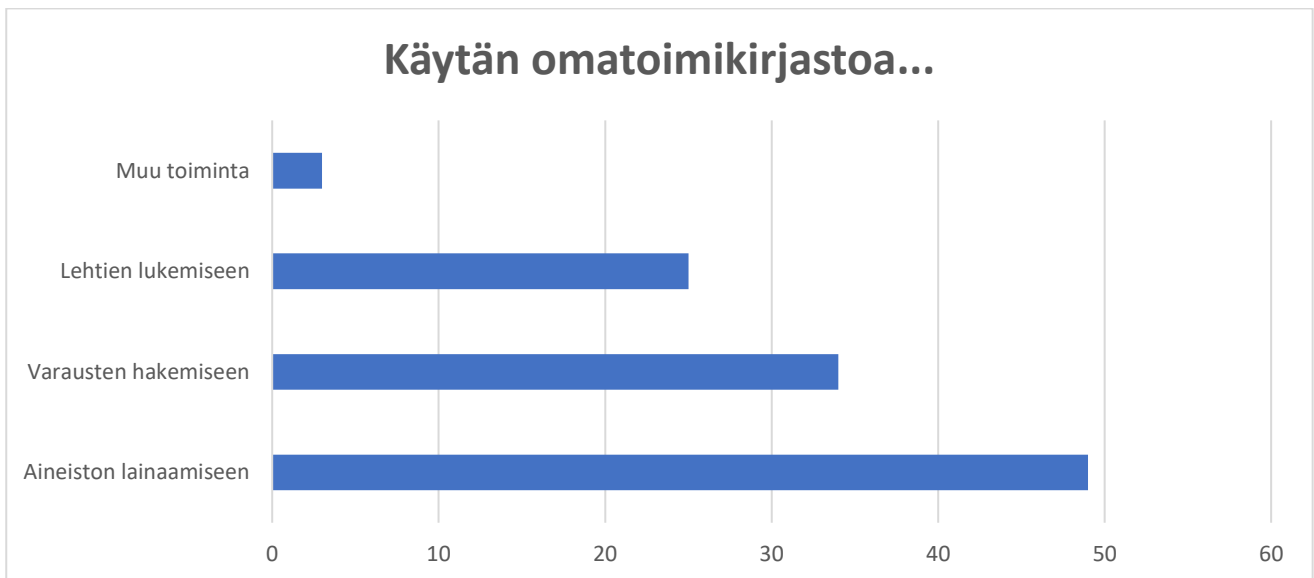
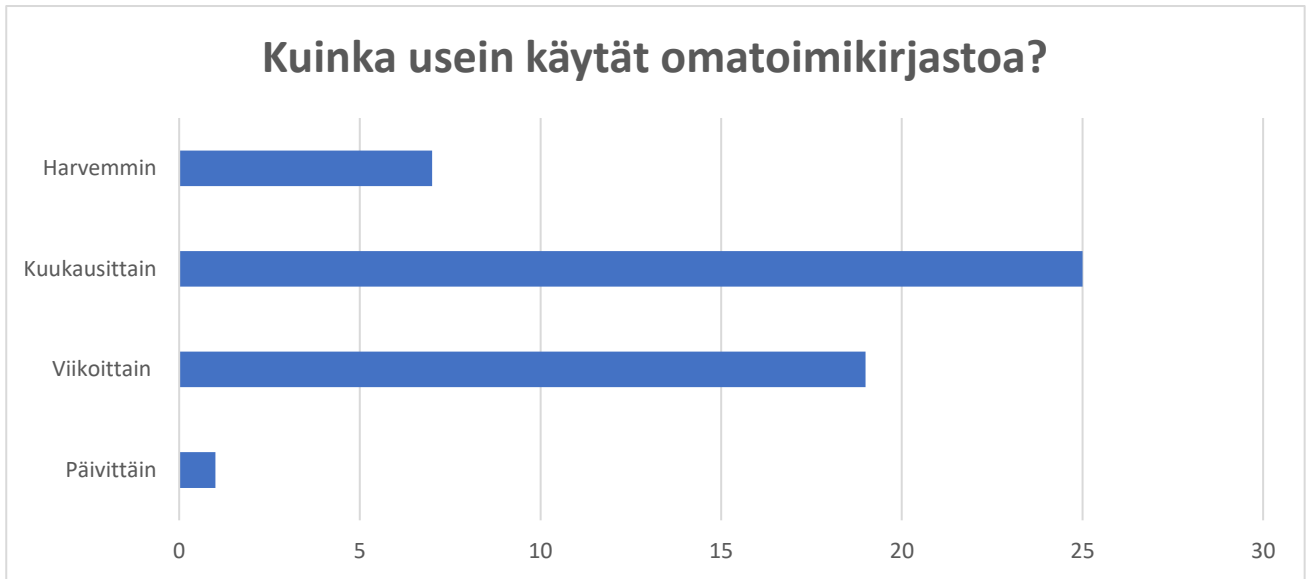
Taustaa: Keiteleen kunnankirjastolla on ollut omatoimikirjaston säännöt omatoimikirjastotoiminnan alusta alkaen. Nykyiset säännöt on todettu hieman ajastaan jääneiksi ja yleisluontoisiksi, joten sivistyslautakunnassa käytyjen keskustelujen jälkeen sääntöjä päätettiin päivittää ja tarkentaa sekä samalla tehdä omatoimikirjastokysely omatoimikirjaston käyttökokemuksista.

Kysely toimitettiin ajalla 2.-24.9.2024 ja kyselyyn pystyi vastaamaan Webropol-lomakkeella ja paperisilla lomakkeilla, joita oli saatavana kirjastolla ja kunnantalolla. Vastauksia saatiin kaikkiaan 54 kappaletta. Mikään kysytyistä kysymyksistä ei ollut palkollinen vaan vastaaja sai päättää vastaako kysymykseen vai ei. Lisäksi kysely oli anonyymi, kahtena viimeisenä kysymyksenä kysyttiin ikää ja sukupuolta, jos halusi kertoa. Tähän raporttiin on koottu vastauksia kyselyn tuloksista.

Kiitämme kaikkia vastaajia kyselyyn vastaamisesta ja saatuja tuloksia käytetään, kun mietitään, miten kirjastopalveluita kehitetään vastamaan kuntalaisten moninaisia tarpeita.

Omatoimikirjaston käyttö

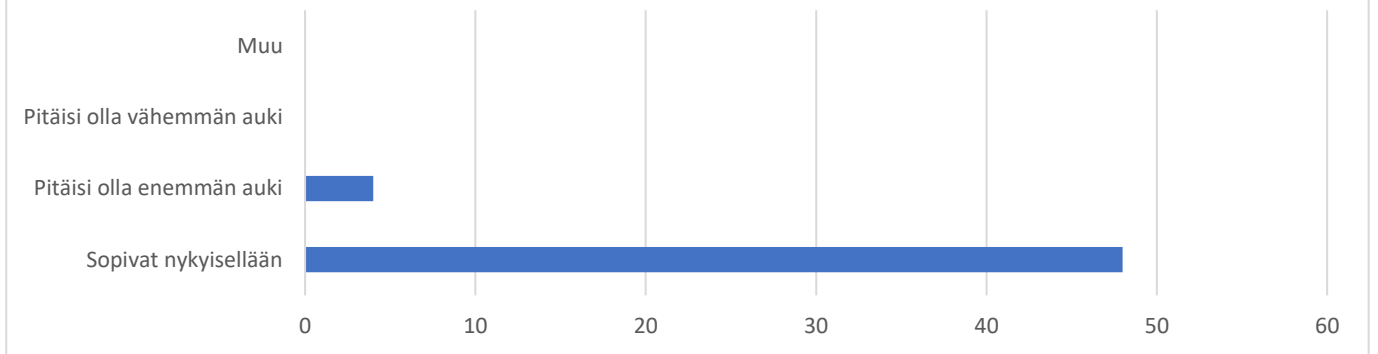




Tässä kysymyksessä pystyi valitsemaan 1–4 vaihtoehtoa. Lisäksi jatkokysymyksessä kysyttiin, mitä on se muu toiminta, jota omatoimikirjastossa tekee. Muu toiminta on:

- *lasten kanssa ajanvietto kirjastossa (pelaaminen, lukeminen)*
- *oleskelu*
- *opiskelu ja tiedonhaku*
- *sadeiltojen viettäminen*

Omatoimikirjaston aukioloajat ovat arkisin klo 7-21 ja viikonloppuisin ja juhlapyhinä klo 9-20. Ovatko aukioloajat...



Lisäksi kysyttiin, miten on kokenut omatoimikirjaston käytön ja melkein kaikki vastaajat kokivat käytön olleen helppoa. Vastauksissa tuli esille, että joskus on vaikeuksia kirjautumisten kanssa ja lisäksi kaivattiin enemmän ohjeita ja opastusta esim. urheiluvälineiden lainaamiseen.

Häiriötilanteet ja omatoimikirjaston sääntöjen päivittäminen

Kyselyssä kysyttiin myös, onko koettu häiritsevää/epäsopivaa käytöstä omatoimiaikaan viimeisen 6 kuukauden aikana. Vastaajista **73 % ilmoitti, että ei ole kokenut häiritsevää/epäsopivaa käytöstä ja 27 % ilmoitti, että on kokenut silloin tällöin häiritsevää/epäsopivaa käytöstä.** On hienoa, että omatoimikirjasto koetaan turvallisenä paikkana asioida ja olla, mutta on myös sellaista käytöstä, joka ei kirjastoon ja sen tiloihin kuulu.

Jatkokysymyksessä kysyttiin havaintoja niistä tilanteista, kun häiritsevää/epäsopivaa käytöstä on ollut ja vastauksia saatiin seuraavasti:

- *roskaaminen*
- *riehuminen*
- *kovaääninen käytös*
- *voimakkaasti tuoksuvat henkilöt*
- *kiroilu kirjaston tiloissa, varsinkin lasten osastolla*
- *sellainen toiminta kirjastossa, missä lainaaminen tai kirjastopalvelut eivät ole pääasia, tämä varsinkin alaikäisten omatoimikirjaston käyttäjien kohdalla*

Kyselyssä oli esillä myös omatoimikirjaston sääntöjen päivittäminen. Esillä oli nykyinen sääntö ja ehdotettu sääntöpäivitys ja vastaajia pyydettiin kommentoimaan ehdotettuja muutoksia, jotka oli merkitty punaisella. 60 % tähän kysymykseen vastanneista koki sääntöjen päivittämisen olevan paikallaan. Kommentteja tuli muun muassa, miten sääntöjen toteutumista valvotaan, meneekö kirjaston henkilökunnan työaika vain sääntöjen käyttämisen, mutta myös kommentoitiin, että ehdotetut tarkennukset ja päivitykset ovat hyviä ja ajankohtaisia.

Vapaa sana ja vastaajat

Kyselyssä oli myös vapaa sana -osio, johon sai kirjoittaa sanallista palautetta:

- *ulko-oven toiminta, nyt on aika pitkään auki sisään kirjautuessa ja ulos lähdettyessä. Saisiko sitä säädettyä?*
- *toivotaan että omatoimikirjasto jatkuu*
- *tiedotuksen kehittämistä kirjastolta, ahkerampaa somen käyttöä*
- *kiitos hyvästä kokoelmasta*
- *Keiteleellä on toimiva kirjasto*
- *omatoimikirjasto on kätevä palvelu*
- *miksi Talligalleria ei ole avoinna omatoimiaikaan?*
- *en käytä omatoimikirjastoa, koska haluan asiakaspalvelua, jonka koen tarpeelliseksi*

