



KEITELE

PALVELUOPAS

**KEITELELÄISILLE
IKÄIHMISSILLE**



Hyvä keiteleläinen!

Tähän palveluoppaaseen olemme koonneet tietoja palveluista, etuuksista ja toiminnasta joita Keiteleellä järjestetään ikäihmisille. Oppaasta löytyvien yhteystietojen ja linkkien kautta on mahdollista saada lisätietoja eri aihealueista. Tämä opas palvelee sekä Keiteleen ikäihmisiä että heidän läheisiään kuin myös kunnan omia työntekijöitäkin.

Otamme mielihyvin vastaan palautetta ja kehitysehdotuksia tämän palveluoppaan kehittämiseksi.

Ajan tasalla oleva opas on luettavissa myös Keiteleen kunnan nettisivuilla.

Haluamme omalta osaltamme olla tukemassa keiteleläisten ikääntyneiden hyvinvointia, terveyttä ja toimintakykyä. Toivomme, että palveluoppaasta on hyötyä ja että se helpottaa löytämään tietoa palveluista ja toiminnasta.



www.keitele.fi/ikaantyneidenpalvelut



Sisältö

Hyvä keiteleläinen	2	Sirkka Ikkäläisen testamenttihanke	16
Tärkeät puhelinnumerot	4	Testamenttihakkeen etuudet	17
Kunnan tarjoamat sosiaalipalvelut ikääntyneille	5	Avustus kotitöihin	17
Palveluohjaus ja neuvonta	5	Jalkahoitopalvelu	17
Kotihoito	6	Ulkoilupalvelu	17
Kotipalvelu	6	Tapaturmien ennaltaehkäisy	17
Kotisairaanhoido	6	Terveyskeskuksen tarjoamat palvelut	18
Kotihoidon fysioterapeutin palvelut	6	Akuuttivastaanotto	18
Kotihoidon tukipalvelut	7	Päivystys	18
Ateriapalvelu	7	Reseptien uusiminen	18
Kylvetyspalvelu	7	Omahoitajat	19
Vaatehuolto	7	Muistihoitaja	19
Päiväkeskustoiminta	7	INR-hoitaja	19
Siivous	7	Röntgenkuvaukset	19
Turvapalvelut	8	Fysioterapia ja apuvälinelaina	19
Asiointipalvelu	8	Mielenterveysneuvola	19
Kuljetuspalvelu	8	Puheterapeutti	19
Asumispalvelut	9	Diabetes- ja verenpaine	19
Tehostettu palveluasuminen	9	Laboratoriotutkimukset	19
Perhehoito	9	Hammaslääkäri ja suuhygienisti	19
Taloudelliset tuet ja korvaukset, neuvonta ja lakiasiat	10	Virkistys, harrastaminen ja kulttuuri	20
Omaishoidontuki	10	Keiteleen tapahtumat	20
Eläkettä saavan hoitotuki	10	Järjestöt ja yhdistykset	20
Eläkkeensaajan asumistuki	10	Vanhus- ja vammaisneuvosto	20
Toimeentulotuki	11	Liikuntatoimi	20
Matkakulut	11	Talligalleria	20
Kela-taksi	11	Kirjasto	21
Lääkkeiden korvaus	12	Kirjaston kotipalvelu	21
Terveystieteiden maksukatto	12	Celia	21
Hoitotahto	12	Pielaveden ja Keiteleen kansalaisopisto	21
Kotitalousvähennys	13		
Korjausavustus asuntojen korjaamiseen	13		
Avustus liikkumisesteen poistamiseen	13		
Edunvalvonta	14		
Talous- ja velkaneuvonta	14		
Oikeusapu	14		
Sosiaaliamies	15		
Potilasiamies	15		

Tärkeät puhelinnumerot

Keiteleen terveysasema

Sairaالات 1

Akuuttivastaanotto:

Keitele ma - to klo 8-16 ja pe klo 8-15

Arki-iltaisin ma - to klo 16-18 ja pe klo 15-18 Pielaveden terveysasemalla (Savikontie 15)

Lauantaisin klo 8-16 Keiteleen terveysasema, sunnuntaisin ja arkipyhinä klo 8-16 Pielaveden terveysasema

Ajanvaraus akuuttivastaanotto/päivystys

017 171 130

Yöpäivystys

Arkisin ja viikonloppuisin klo 18-08 KYSin päivystys (Puijonlaaksontie 2, Kuopio), ennen KYSiin hakeutumista soita puhelinneuvontaan 116 117

Ajanvaraus kiireetön lääkärivastaanotto/omahoitaja arkisin klo 8–9 ja 12–13.00

Omahoitaja etelä

017 171 121

Omahoitaja pohjoinen

017 171 144

Potilastoimisto/neuvonta

017 171 132 arkisin 8-14

Laboratorio

näytteenotto ma-to klo 7.15-10, pe suljettu

017 178 994

Hammaslääkäri

Ajanvaraus arkipäivisin

klo 8-16, 017 171 360

Ajanvarauksen peruuttaminen

017 171 366

Arkipyhä- ja viikonloppupäivystys

Kuopiossa 116 117

Keiteleen apteekki

Keiteleentie 2

www.keiteleenapteekki.fi

017 852 006

keiteleen.apteekki@apteekit.net

Avoimma: ma-pe 9-17, la 9-14

Facebook: @keiteleenapteekki

Ylä-Savon seurakuntayhtymä

Palvelutoimisto ja aluekeskusrekisteri

Puhelinnumero: 044 7335 202

Sähköpostiosoite: ylasavon.virkatodistukset@evl.fi

Osoite: Ilvolankatu 14 b, 74100 Iisalmi

Taksi

Kela-taksi

0800 302 250

Keiteleen takseja

AJP-CARCO Oy 040 5858 556

JT-linjat 040 574 1015

Juha Pasanen 040 018 4187

Riitta Nikulainen 040 029 1201 tai 045 186 5110

Taksikehä Oy 0400 964 999

Taksiteho Oy 040 082 3781

Tapio Veijalainen 0400 302 901

T:mi MKJT Rehtitaksi 0400 328 448

Sosiaalipäivystys

112

Myrkytystietokeskus

0800 147 111

Valtakunnalliset auttavat puhelimet

Mielenterveysseuran kriisipuhelin

010 195 202

arkisin 9-7, viikonloppuisin ja juhlapäyhinä 15-7

Kirkon palveleva puhelin

010 190 071, su-to 18-1, pe-la 18-3

Päihdeneuvonta

0800 92277

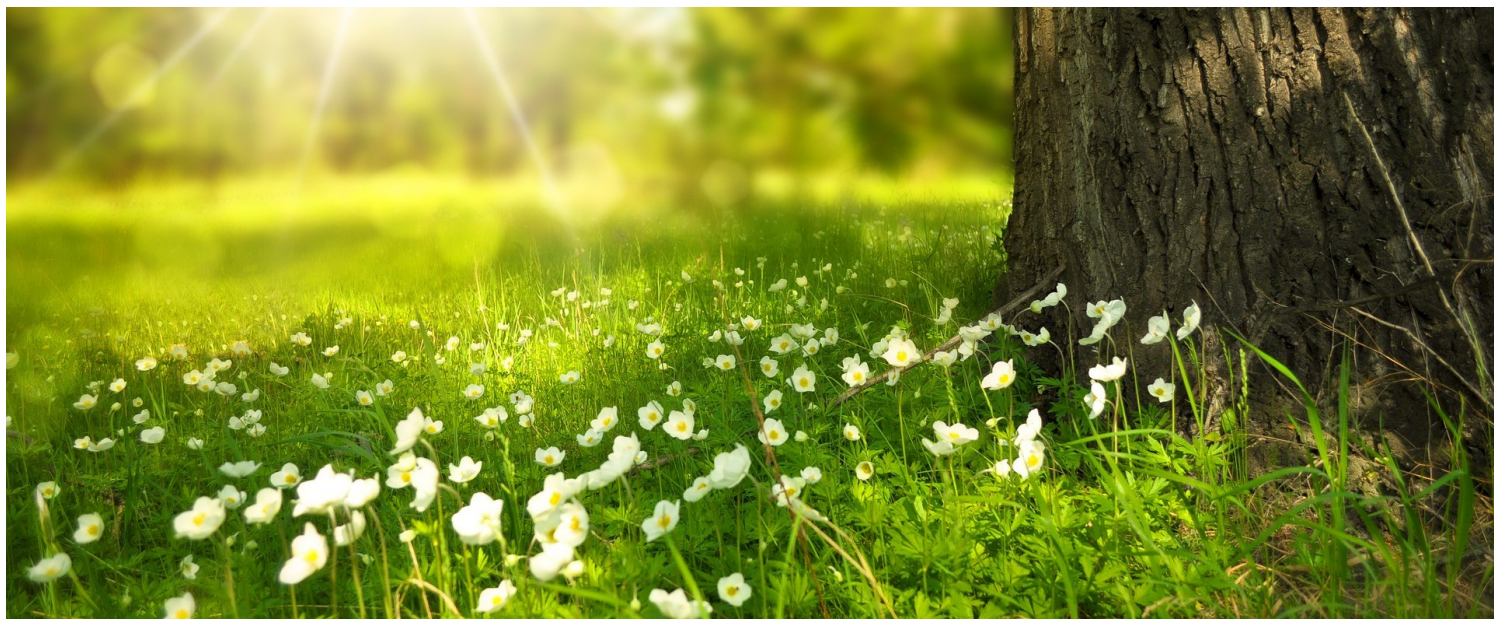
Vuorokauden ympäri, vuoden jokaisena päivänä

Yleinen hätänumero
112

Kunnan tarjoamat sosiaalipalvelut ikääntyneille

Ikääntyneiden palveluilla pyritään parantamaan mahdollisuuksia turvalliseen ja omaehtoiseen elämään tukemalla toimintakykyä ja osallisuutta yhteiskunnan toimintaan.

Kun kotona asuminen ei näiden palveluiden turvin ole enää oikea ratkaisu, tarjotaan laadukasta hoivaa asumispalveluissa, joissa henkilökuntaa on läsnä ympäri vuorokauden.



Palveluohjaus ja neuvonta

Palveluohjauksen tavoitteena on tukea ikäihmisten omatoimista elämää ja kannustaa omien voimavarojen käyttöön sekä löytämään omia tarpeitaan vastaavat palvelut.

Yhteyttä voit ottaa esimerkiksi seuraavissa tilanteissa:

- ⇒ Kun haluat tietoa erilaisista sosiaalipalveluista ja etuuksista
- ⇒ Kun tuntuu, ettet selviä yksin muuttuneessa elämäntilanteessa
- ⇒ Kun tarvitset apua lomakkeiden täyttämisessä
- ⇒ Kun haluat osallistua ryhmätoimintaan
- ⇒ Kun haluat jutella elämäntilanteestasi jonkun kanssa



Palveluohjaaja 040 551 9651
Palveluvastaava 040 4876272

Kotihoito

Kotihoidolla tarkoitetaan kotisairaanhoidon, kotipalvelujen, tukipalveluiden, asumispalveluiden ja omaishoidontuen muodostamaa palvelukokonaisuutta.

Kotihoitopalvelujen ensisijaisena tavoitteena on tukea asiakkaita niin, että he voisivat asua mahdollisimman pitkään omassa, tutussa kotiympäristössään. Kotihoitoa toteutetaan yhdessä asiakkaan, omaisten ja eri yhteistyötahojen kanssa.

Kotipalvelu ja kotisairaanhoido tukevat kotona asumista hoito- ja huolenpitopalvelujen avulla. Käyntien määrä määritellään asiakkaan palvelu- ja hoitosuunnitelmassa, joka tehdään yhdessä asiakkaan ja/tai omaisten kanssa. Kotihoidosta, asumispalvelujen hoivasta ja perhehoidosta laskutetaan asiakkaan bruttotulojen ja annettujen hoitotuntien perusteella. Tukipalveluista laskutetaan sosiaalilautakunnan vahvistaman taksan mukaisesti.

Kotipalvelun avulla asiakas elää itsenäistä ja virikkeellistä elämää kotona omaistensa ja muiden läheistensä turvin. Palvelu on asiakkaan auttamista niissä päivittäisissä toiminnoissa, joista hän ei itse selviydy. Kotipalvelu tekee myös sairaanhoidollisia toimenpiteitä kotisairaanhoidajien ohjauksessa.

Kotisairaanhoido on tarkoitettu henkilöille, jotka sairautensa tai toimintakykynsä alentumisen vuoksi eivät voi käyttää muita avoterveyden- ja sairaanhoidon palveluja. Kotisairaanhoidaja suorittaa asiakkaan kotona lääkärin määräämiä sairaanhoidollisia toimia, kuten ottaa näytteitä, valvoo lääkitystä ja seuraa asiakkaan vointia. Muistiongelmassa voi ottaa yhteyttä kunnassa toimivaan muistihoitajaan.

Kotihoidon fysioterapeutin palvelut tukevat asiakkaan omatoimista osallistumista ennaltaehkäisevillä ja kuntouttavilla harjoitteilla normaalissa arjessa.



Palveluvastaava 040 487 6272
Vastaava sairaanhoitaja 050 470 7194
Muistihoitaja 040 161 9611
Fysioterapeutti 040 147 5911

Kotihoidon tukipalvelut

Tukipalveluiden avulla pyritään siirtämään raskaampien hoivapalveluiden tarvetta myöhemmään ajankohtaan. Asiakasta tuetaan selviytymään elinympäristössään tarjoamalla ateriapalveluja, vaatehuoltopalvelua, asiointipalvelua, saattajapalvelua, kylvetyspalvelua ja turvapalvelua. Säännöllisen kotihoidon piirissä olevien asiakkaiden hoivapalveluja täydennetään tukipalveluin.

Ateriapalvelu Kotipalvelun asiakkaille voidaan järjestää kotiin kuljetettu ateria kunnan tuottamana. Asiakkaalla on mahdollisuus saada ateriansa päivittäin, osana päivinä viikosta tai useammalle päivälle kerralla kuljetettuna. Asumispalveluyksiköissä pääsääntöisesti tarjotaan täyshoitoateria, johon kuuluvat kaikki asiakkaan tarvitsemat ateriat. Ateriapalvelu voidaan myöntää, mikäli asiakas ei kykene huolehtimaan itse tai omaisten avulla riittävästä ravitsemustasosta sekä silloin, kun asiakas ei pysty asioimaan kodin ulkopuolella itsenäisesti.

Kylvetyspalvelu voidaan järjestää niille asiakkaille, jotka eivät ole säännöllisen kotihoidon piirissä. Kotihoitopalvelun piirissä oleville kylvetys kuuluu osaksi hoivaa.

Asiakkaan **vaatehuolto** (käyttövaatteiden, liinavaatteiden, verhojen yms. pesu ja silitys.) toteutetaan Keiteleellä kunnan tuottamana palveluna tai vaihtoehtoisesti asiakkaan kotona. Kotihoidon hoitajat tai yksityiset palveluntuottajat järjestävät mattojen pesemisen yksityisen pesulan kautta.



Päiväkeskustoiminnalla tuetaan ikääntyneen toimintakykyä, omatoimisuutta ja kotona asumista. Toiminta on tarkoitettu kotona asuville muistisairaille, omaishoidettaville ja ikääntyneille, jotka tarvitsevat tukea osallistuakseen kodin ulkopuoliseen toimintaan. Päiväkeskustoiminnalla tuetaan myös omaishoitajien jaksamista. Niille asiakkaille, jotka eivät kykene käyttämään joukkoliikennepalveluja järjestetään kuljetus päiväkeskukseen.

Siivouspalvelu on järjestetty yksityisten palveluntuottajien kautta. Sosiaalipalveluihin oikeutetuilla ikääntyneillä siivouspalvelu on alv-verovapaata palvelua ja asiakkaalla on mahdollisuus hakea kotitaloustyön verovähennystä (45%) siivouspalvelun kustannuksiin. Kotihoidon henkilökunta huolehtii asuntojen perussiisteydestä.

Turvapalvelut kunta järjestää yksityisen palveluntuottajan, Stella Turvapuhelin ja Hoiva Oy:n, kautta. Turvapuhelimen asennuksesta peritään laiteasennusmaksu, mutta hälytyksen perusteella tehdyistä käynneistä ei laskuteta. Palveluntuottaja laskuttaa palvelusta kuukausimaksun.

Asiointipalveluna järjestetään kauppa-, apteekki- ja pankkiasiointeja, mikäli asiakas ei itsenäisesti tai omaisten avulla pysty asioimaan.

Kuljetuspalvelut Kunta järjestää asukkailleen liikenneyhteydet asiointikyydein tai kutsutaksipalveluna. Sosiaalihuoltolain (SHL 14§ ja 23§) mukaisia yksilöllisiä liikkumista tukevia kuljetuspalveluita järjestetään henkilöille, jotka eivät kykene itsenäisesti käyttämään kutsuperiaatteella toimivaa palveluliikennettä tai muuta julkista liikennevälinettä sairauden, vamman tai muun vastaavanlaisen toimintakykyä alentavan syyn vuoksi. Kuljetuspalvelua voidaan myöntää kahdeksan yhdensuuntaista asiointi- tai virkistysmatkaa kuukaudessa Keiteleen kunnan alueelle. Kuljetuspalvelu on tulosidonnaista (sos.ltk. 29.5.2018, 29§) ja sen myöntäminen perustuu arvioituun tarpeeseen.

- yksin asuvan bruttotulojen yläraja on 1161,48 €/kk
- pariskunnan yhteisten bruttotulojen yläraja on 2072,75 €/kk
- varallisuus huomioidaan siten, että pankkitalletukset voivat yksin asuvalla olla enintään 7000 € ja parisuhteessa asuvilla yhteenlasketut talletukset enintään 14 000 €.

Palveluvastaava 040 487 6272
Vastaava sairaanhoitaja 050 470 7194

Asumispalvelut

Kun kotiin annettavien palveluiden avulla ei enää selviydy omassa kodissa, vaihtoehtoina ovat palveluasuminen, tehostettu palveluasuminen ja perhehoito. Asumispalvelut ovat tarkoitettu asiakkaille, jotka tarvitsevat hoivaa tai valvontaa ympäri vuorokauden.

Ensisijaisesti asumispalveluita järjestetään kunnan omissa yksiköissä. Mikäli kunnan järjestämien palveluiden piirissä ei ole tilaa tai palvelu ei ole hoidontarpeeseen nähden riittävää, järjestetään asumispalvelu ostopalveluna.

Asumispalveluissa asukas vuokraa asunnon käyttöönsä ja kalustaa sen pääsääntöisesti omilla kalusteillaan. Jokaisella asukkaalla on ensisijaisesti oma huone, ellei asukas nimenomaan halua asua puolison tai muun yhteistä asumista toivovan asukkaan kanssa.

Tehostetun palveluasumisen yksiköissä hoitohenkilökunta on käytettävissä ympäri vuorokauden. Edellytyksenä tehostetun asumispalvelun piiriin pääsemiselle on ympärivuorokautisen avun tarve sekä runsas hoivan ja huolenpidon tarve.

Perhehoidolla tarkoitetaan ympärivuorokautista valvontaa tarvitsevan henkilön hoitamista yksityisessä kodissa perheenjäsenenä. Perhehoito toimii kunnan toimeksiantosopimuksella.



Palveluvastaava 050 535 0020
Vastaava sairaanhoitaja 050 470 7194

Taloudelliset tuet ja korvaukset, neuvonta ja lakiasiat

Omaishoidontuki Omaishoidolla tarkoitetaan vanhuksen, vammaisen tai sairaan henkilön hoidon ja huolenpidon järjestämistä kotiloissa omaisen tai muun hoidettavalle läheisen henkilön avulla. Omaishoidontukeen kuuluu hoitajalle maksettava hoitopalkkio sekä palveluita, joilla turvataan hoitajalle vapaa-aikaa hoitotyöstä. Omaishoidon tuki myönnetään palvelutarpeen selvittämisen perusteella ja siitä tehdään päätös. Omaishoidon tukea haetaan kotihoitopalvelujen hakemuslomakkeella, joka on saatavilla sähköisesti kunnan kotisivuilta sekä virastotalolta.



Palveluohjaaja 040 551 9651
www.keitele.fi/omaishoidontuki
www.keitele.fi/sosiaalipalvelutlomakkeet
www.omaishoitajat.fi

Eläkettä saavan hoitotuen tarkoitus on tukea vammaisen tai pitkäaikaisesti sairaan eläkkeensaajan jokapäiväistä elämää, toimintakykyä, kuntoutusta ja hoitoa. Siihen voi olla oikeus henkilöllä, joka on kokopäiväisesti eläkkeellä ja jolla on vamma tai pitkäaikainen sairaus. Hoitotuella korvataan myös sairaudesta tai vammasta aiheutuvia kustannuksia. Hoitotukea voidaan myöntää, jos henkilön toimintakyvyn voidaan arvioida olevan sairauden tai vammaisuuden vuoksi heikentynyt yhtäjaksoisesti vähintään vuoden ajan.



www.kela.fi/elaketta-saavan-hoitotuki
Kelan palvelunumero, eläkeasiat 020 692 202

Henkilö voi saada **eläkkeensaajan asumistukea**, kun asuu vakinaisesti Suomessa, on pienituloinen ja saa eläkettä, joka oikeuttaa eläkkeensaajan asumistukeen. Asumistukea voi saada vakinaiseen vuokra- tai omistusasuntoon.



www.kela.fi/elakkeensaajan-asumistuki
Kelan palvelunumero, eläkeasiat 020 692 202

Perustoimeentulotuki on viimesijainen taloudellinen tuki. Jos eläke ja muut tuet eivät riitä asumisen ja elämisen kuluihin, Kelasta voi hakea perustoimeentulotukea. Perustoimeentulotuen määrään vaikuttavat kaikki käytettävissä olevat tulot ja varat. Tuloiksi lasketaan myös muut sosiaalietuudet. Eläkettä saavan hoitotukea ei huomioida tulona perustoimeentulotuessa. Toimeentulotuki on verotonta, eikä sen saaminen pienennä esimerkiksi asumistukea.



www.kela.fi/toimeentulotuki-elakelaiset
Kelan palvelunumero, toimeentulotuki 020 692 207

Matkakulut Kela korvaa sairauden ja kuntoutuksen vuoksi tehtyjen matkojen kuluja. Kuntoutukseen tehtyjen matkojen kuluja korvataan, kun kuntoutus perustuu Kelan tai julkisen terveydenhuollon kuntoutuspäätökseen. Kela ei korvaa erikseen tehtyä lääkkeiden haku- matkaa apteekkiin.

Kela korvaa matkakustannuksia lähimpään mahdolliseen hoitopaikkaan ja halvimman matkustustavan mukaan siltä osin kuin ne ylittävät 25€ omavastuuosuuden yhteen suuntaan tehdyiltä matkalta. Yhteensä omavastuu on enintään 300€ vuodessa. Kun se ylittyy, loppuvuoden matkoista ei tarvitse maksaa omavastuuta.



www.kela.fi/matkat
Kelan palvelunumero, sairastaminen 020 692 204

Kela-taksi Taksimatkasta voi saada korvauksen terveydentilan tai puutteellisten liikenneolosuhteiden vuoksi. *Korvauksen saadakseen, taksi täytyy tilata alueellisesta tilausnumerosta.* Mikäli taksia käytetään terveydentilan vuoksi, Kela tarvitsee terveydenhuollon antaman todistuksen, josta tulee ilmetä, onko tehty tutkimus tai annettu hoito sellaista, josta Kela maksaa korvauksen. Jos terveydenhuollon edustaja tilaa alueellisesta tilausnumerosta paluumatkan asiakkaan terveydentilan perusteella, todistusta ei tarvita.



Kela-taksin alueellinen tilausnumero 0800 302 250

Lääkkeiden korvaus Kela maksaa korvausta lääkkeistä, jotka on määrätty reseptillä sairauden hoitoon. Korvausta saa sen jälkeen, kun alkuomavastuu 50€/vuosi on täyttynyt. Apteeekeissa on ajantasainen tieto kertyvästä alkuomavastuusta ja sen täytyttyä korvauksen saa suoraan apteekissa eikä sitä tarvitse hakea erikseen Kelalta.



www.kela.fi/laakkeet
Kelan palvelunumero, sairastaminen 020 692 204

Terveydenhuollon maksukatto on 683€ vuodessa. *Maksukattoon lasketaan mukaan* terveyskeskuksen avosairaanhoidon lääkäripalvelujen maksut, terveyskeskuksen fysioterapiamaksut, sarjahoidon maksut, sairaalan poliklinikkamaksut, päiväkirurgian maksut, lyhytaikaisen laitoshoidon maksut terveydenhuollon ja sosiaalihuollon laitoksissa, yö- ja päivähoidon maksut, kuntoutushoidon maksut. *Maksukattoon ei lasketa* mukaan maksuja hammashoidosta, sairaankuljetuksesta, lääkärintodistuksista, yksityislääkärin läheteellä tehdyistä laboratorio- ja kuvantamistutkimuksista eikä tulositonnaisia maksuja eikä maksuja, jotka on korvattu asiakkaalle esimerkiksi toimeentulotuesta tai tapaturmavakuutuksen perusteella. *Maksukaton täyttymistä on itse seurattava.* Tätä varten terveyskeskuksesta saa seurantakortin, johon maksetut maksut merkitään. Myös alkuperäiset maksukuitit on säilytettävä. Todistuksen maksukaton täyttymisestä antaa terveyskeskus tai se laitos, jossa maksukatto täyttyy.



KYSin palvelunumero, maksukattoasiat 017 172 073
Soittoaika ma-pe klo 10-14

Hoitotahdolla kerrotaan omaa hoitoa ja hoivaa koskeva tahto ennakoon siltä varalta, ettei sitä myöhemmin sairauden tai muun syyn vuoksi pysty itse ilmaisemaan. Pätevän hoitotahdon tekeminen edellyttää, että tekijä ymmärtää riittävällä tavalla hoitotahdon merkityksen ja sisällön. Hoitotahdon voi hyvin tehdä jo nuorena ja terveenä, ja sen kirjaaminen on usein mahdollista vielä muistisairauden lievässä vaiheessa. Hoitotahdosta on hyvä kertoa läheisille, omalle muistihoitajalle ja hoitavalle lääkärille. Kirjallinen hoitotahto on hyvä liittää potilasasiakirjoihin sekä sähköiseen potilastietokantaan (kanta.fi). Suullisesti ilmaistusta hoitotahdosta tulee tehdä merkintä potilasasiakirjoihin.



www.kanta.fi

Kotitalousvähennystä voi saada kotitaloustyöstä (mm. siivous, ruuanlaitto, vaatehuolto, piha-alueen ja puutarhan hoito sekä lumenluonti), hoiva- ja hoitotyöstä, tieto- ja viestintätekniikkaan liittyvien laitteiden asennus- ja kunnossapitotyöstä sekä asunnon ja vapaa-ajan-asunnon kunnossapito- ja perusparannustöistä. Kotitalousvähennys myönnetään vain työn osuudesta, ei matkakuluista tai tarvikkeista. Kotitalousvähennys on enintään 2400€ vuodessa. Vähennyksen omavastuuosuus on 100€ henkilöltä vuodessa.



www.vero.fi

Henkilöasiakkaan tuloverotus 029 497 002

Korjausavustusta asuntojen korjaamiseen voivat hakea vähintään 65-vuotiaat tai vammaiset asunnon omistajat. Avustuksen saamisen ehtona on, että töitä ei ole aloitettu ennen avustuspäätöstä. Avustusta myönnetään hakijan varallisuuden perusteella ja sitä voi hakea läpi vuoden. Korjausavustus on enintään 50% hyväksytyistä korjauskustannuksista. Vanhustyön keskusliiton korjausneuvojat neuvovat apua tarvitsevia yli 65-vuotiaita asunnossa tarvittavien muutostöiden toteuttamisessa. Korjausneuvonta on maksutonta, mutta remontin asiakas maksaa itse.



www.ara.fi

Korjausavustusten puhelinpalvelu 029 525 0818

Korjausavustusten sähköposti korjausavustus.ara@ara.fi

Pohjois-Savon korjausneuvoja 0400 371 586

Avustus liikkumisesteen poistamiseen myönnetään sellaisen liikkumisesteen poistamiseen, millä tehdään mahdolliseksi liikuntarajoitteisen pääsy asuinrakennukseen. Avustettavia toimenpiteitä liikkumisesteen poistamiseksi voivat olla esim. ulko-ovien leventäminen, kulkuluiskien tai kaiteiden rakentaminen. Apuvälineitä, kuten rollaattoria tai pyörätuolia käyttävillä on oltava esteetön kulkumahdollisuus rakennuksessa. Esteettömyysavustuksen määrä on enintään 45 % hyväksytyistä korjauskustannuksista.



www.ara.fi

Korjausavustusten puhelinpalvelu 029 525 0818

korjausavustus.ara@ara.fi

Edunvalvonta Edunvalvoja tai edunvalvontavaltuutettu voi olla tarpeen, kun esimerkiksi vaikea sairaus tai korkea ikä ovat heikentäneet asianomaisen henkisiä kykyjä niin, että hän ei itse kykene valvomaan etujaan tai hoitamaan asioitaan. Edunvalvojan määrää maistraatti tai tuomioistuin. Edunvalvojana voi olla yksityishenkilö, esimerkiksi omainen tai muu läheinen.



Itä-Suomen maistraatti, Iisalmi
029 553 8122, [holhoustoimi.ita-suomi\(at\)maistraatti.fi](mailto:holhoustoimi.ita-suomi(at)maistraatti.fi)
Soittoaika klo 9-12

Oikeusaputoimistojen tarjoama maksuton **talous- ja velkaneuvontapalvelu** on tarkoitettu yksityishenkilöille sekä pienimuotoista yritystoimintaa harjoittaville ammatin- ja elinkeinonharjoittajille. Talous- ja velkaneuvonnan asiantuntijat auttavat taloudellisen kokonaistilanteen kartoittamisessa, talouden suunnittelussa ja sovintoratkaisuehdotusten laatimisessa. Neuvojat voivat olla myös mukana sovintoneuvotteluissa velkojien kanssa. Apua on mahdollista saada myös velkajärjestelyn hakemiseen käräjäoikeudelta ja maksuohjelman sekä muiden edellytettyjen selvitysten ja asiakirjojen laatimiseen. Voit kääntyä minä tahansa oikeusaputoimiston puoleen kotikunnastasi riippumatta. Palvelua on mahdollista saada myös etäpalveluna videoyhteyden välityksellä.



Pohjois-Savon oikeusaputoimisto
029 566 1080 Iisalmi, 029 566 1040 Kuopio
[pohjois-savo.oikapu\(at\)oikeus.fi](mailto:pohjois-savo.oikapu(at)oikeus.fi)

Oikeusapu tarkoittaa sitä, että kansalainen voi saada itselleen oikeudellisen asian hoitamista varten avustajan kokonaan tai osittain valtion varoilla. Oikeusapu kattaa kaikki oikeudelliset asiat. Oikeusapua ei kuitenkaan yleensä myönnetä, jos hakijalla on oikeusturvavakuutus, josta asian kulut voidaan korvata.



Pohjois-Savon oikeusaputoimisto
029 566 1080 Iisalmi, 029 566 1040 Kuopio
[pohjois-savo.oikapu\(at\)oikeus.fi](mailto:pohjois-savo.oikapu(at)oikeus.fi)



Voit ottaa yhteyttä **sosiaaliasiamieheen**, jos olet tyytymätön saamaasi kohteluun tai palveluun sosiaalihuollossa tai tarvitset neuvoja oikeuksistasi sosiaalihuollossa. Sosiaaliasiamiehen tehtävä on neuvoa-antava, asiamies ei tee päätöksiä eikä myönnä etuuksia. Hän ei voi myöskään muuttaa viranomaisen tekemiä päätöksiä. Sosiaaliasiamieheltä voit kysyä neuvoja sosiaalipalveluita koskevan muistutuksen tai päätökseen kohdistuvan valituksen tekemisessä. Sosiaaliasiamiehen tehtäväalueeseen kuuluvat julkiset ja yksityiset sosiaalihuollon palvelut, mutta eivät Kelan, työvoimatoimen, velkaneuvonnan, edunvalvonnan tai terveydenhuollon palvelut. Tarvittaessa asiakkaalle voidaan järjestää henkilökohtainen tapaaminen sosiaaliasiamiehen kanssa. Ajanvaraukseen perustuvia asiakastapaamisia järjestetään tarpeen mukaan kaikissa sopimuskunnissa. Palvelut ovat maksuttomia.

**Sosiaaliasiamies 044 718 3308,
sosiaaliasiamies@kuopio.fi
Soittoaika ma-to klo 9-11.30**

Potilasasiamiehen lakisääteiset tehtävät on neuvoa ja antaa tietoa potilaan asemasta ja oikeuksista. Potilasasiamies toimii potilaan oikeuksiensa edistämiseksi ja toteuttamiseksi. Ollessaan tyytymätön saamansa hoitoon tai kohteluun potilas voi ottaa yhteyttä terveydenhuollon toimintayksikön potilasasiamieheen ja saada neuvoa, miten hän saa asiansa selvitettyä. Potilasasiamies myös neuvoo ja tarvittaessa avustaa potilasta muistutuksen, kantelun tai Potilasvakuutuskeskukselle tehtävän potilasvahinkoilmoituksen tekemisessä. Potilasasiamiehen tehtäviin ei kuulu ottaa kantaa potilaan taudinmäärittelyyn tai hoidon sisältöön. Hän ei myöskään ota kantaa siihen, onko potilaan hoidossa tapahtunut hoitovahinko tai -virhe. Potilasasiamies ei tulkitse potilasasiakirjoja.

Potilasasiamies 044 711 3570

Sirkka Ikäläisen testamenttihanke

Sirkka Ikäläinen jätti testamentin Keiteleeseen kunnalle keiteleläisten ikäihmisten kotona asumisen ja toimintakyvyn ylläpitämisen tueksi. Ikäläisen testamenttia kunnioittaen rakennetaan toimintamalli, jonka avuin pyritään tukemaan mahdollisimman monipuolisesti kotona asuvia keiteleläisiä ikäihmisiä. Toiminnot ovat kunnan palveluista irrallisia lisäpalveluja ja ne koskevat yli 75-vuotiaita keiteleläisiä. Hanketta toteutetaan yhteistyössä paikallisten palveluntuottajien ja kolmannen sektorin kanssa.

Toimintaa kehitetään jatkuvasti, joten kommentit ja kehittämisideat ovat tervetulleita!

Etuuksien lisäksi pyritään järjestämään monipuolisesti toimintaa kylälle yhteistyössä järjestöjen, seurakunnan ja muiden kunnan toimijoiden kanssa. Toiminnasta tiedotetaan muun muassa paikallislehden Keiteleellä tapahtuu -palstalla, kauppohen yms. Ilmoitustauluilla, sosiaalisessa mediassa sekä ajoittain postitse.



**Mikäli sinulla on kysyttävää, soita
hanketyöntekijöille!**

040 149 0717

040 147 5911

Sirkka Ikäläisen testamenttihanke - etuudet

Avustus kotitöihin, kuten nurmikonleikkuuseen, siivoukseen ja lumitöihin, myönnetään mikäli kukaan talouden asukas ei siihen itse kykene. Yrityksiltä tilattavan palvelun omavastuuhinta on 10€ / tunti + yrittäjäkohtaiset lisät kuten matkakulut ja laskutuslisä. Palvelun omavastuuhinnan ylittävä osuus maksetaan testamenttivaroista. Avustus on enintään 120€ / vuosi / talous. Omavastuuosuutta ei voi laittaa enää verotuksen kotitalousvähennykseen. Asiakas sopii palvelusta suoraan palveluntuottajan kanssa ja palveluntuottaja merkitsee asiakkaan palvelukorttiin käynnin, hinnan ja päivämäärän.

Jalkahoitopalvelu etuutta voi saada 20€ kolme kertaa vuodessa.

Ulkoilupalvelun hankintaan yrittäjiltä avustusta voi saada 50€ / vuosi / talous. Palvelun omavastuuosuus on 10€ / h. Huomioi, että voitte esimerkiksi naapurisi kanssa ostaa yhtäaikaista ulkoilupalvelua, jolloin palvelun hinta puolittuu. Järjestöt toteuttavat tilaajalle veloitusetontta ulkoilupalvelua, jota voi tilata enintään 20 kertaa kalenterivuodessa.

Järjestöt ulkoilupalvelussa:

Kalevalaiset Naiset: Lea Huhta 040 350 1495

Keiteleen Eläkeläiset: Eeva Räty 044 333 2108

Keiteleen Partiolaiset: Erkki Pulkkinen 0400 187 871

Keiteleen Eläkkeensaajat: Liisa Laitinen 040 735 5536

Tapaturmien ennaltaehkäisyyn jokainen kotona asuva yli 75-vuotias keiteleläinen saa halutessaan veloituksetta liukuesteet jalkineisiin, kävelysauvat, lonkkasuojat ja liukuestukat. Tarvittaessa kotiin voidaan asentaa jarruteippiä liukkaisiin kohtiin ja omien villasukkien pohjiin voidaan tehdä jarrupohjat Sock Stop –aineella.

Rollaattorin ja muiden varsinaisten apuvälineiden tarve arvioidaan terveysasemalla.



Kotihoidon fysioterapeutti
Apuvälineet ja tarvearvioinnit
040 147 5911 ma-pe klo 7-15

Terveysaseman fysioterapeutti
Apuvälineet ja tarvearvioinnit
017 171 151 /044 717 1151 ma-pe klo 12-13

Terveyskeskuksen tarjoamat palvelut

Keiteleen terveysaseman käyntiosoite on Sairaالات 1, Keitele.

Keitele kuuluu Kysterin Nilakan palveluysikköön Pielaveden, Tervon ja Vesannon kuntien kanssa. Kysteri tuottaa perusterveydenhuollon ja vanhusten laitoshoidon palveluita.

Vastaanotot toimivat ajanvarauksella, jonka yhteydessä hoitaja tekee hoidon tarpeen arvioinnin. Terveysasemalla toimii takaisinsoittojärjestelmä: jätä viesti ja yhteystietosi vastaajaan, niin hoitaja soittaa sinulle takaisin.

Akuuttivastaanotto

Keitele ma - to klo 8-16 ja pe klo 8-15

Arki-iltaisin ma - to klo 16-18 ja pe klo 15- 18 Pielaveden terveysasemalla (Savikontie 15)

Lauantaisin klo 8-16 Keiteleen terveysasema, sunnuntaisin ja arkipyhinä klo 8-16 Pielaveden terveysasema

Ajanvaraus akuuttivastaanotto/päivystys

Keitele 017 171 130

Pielavesi 017 171 030

Yöpäivystys

Arkisin ja viikonloppuisin klo 18-08 KYSin päivystys (Puijonlaaksontie 2, Kuopio), ennen KYSiin hakeutumista soita puhelinneuvontaan 116 117

Kiireetön lääkäinvastaanotto ja hoitajan vastaanotto

Ajanvaraus arkisin klo 8-9 ja 12-13

Omahoitaja etelä 017 171 121

Omahoitaja pohjoinen 017 171 121

Potilastoimisto/neuvonta arkisin klo 8-14 p. 017 171 132



Hätätilanteessa soita yleiseen hätänumeroon 112

Reseptien uusiminen onnistuu asioimalla terveyskeskuksessa. Sähköiset reseptit voi uusida myös internetissä Oma kanta –palvelussa. Oma kanta –palvelun käyttöön tarvitset pankkitunnukset. Reseptien uusiminen kannattaa hoitaa ajoissa, sillä uusiminen voi kestää useamman vuorokauden.



Oma kanta –palvelun löydät osoitteesta www.kanta.fi

Hoitajien vastaanotoille voi ottaa yhteyttä joko äkillisten terveysongelmien tai pitkäaikais-sairauksien ennaltaehkäisyyn ja hoitoon liittyvissä ongelmatilanteissa.

Omahoitaja pohjoinen arkisin klo 8-9 ja 12-12.30 p. 017 171 144

Omahoitaja etelä arkisin klo 8-9 ja 12-12.30 p. 017 171 121

Muistihoitaja 017 171 242

INR-hoitaja 044 717 1997

Röntgenkuvaukset toimivat ajanvarauksella. Yksityislääkärin läheteellä tehtävistä röntgenkuvauksista ja tutkimuksista peritään maksu.

Ajanvaraus ma-to klo 8-15.30 ja pe klo 8-14 p. 017 171 150

Fysioterapia ja apuvälinelainaus

ajanvaraus / puhelinaika arkisin klo 12-13 p. 017 171 151

Mielenterveysneuvola ajanvaraus / puhelinaika klo 8-9 p. 017 171 154, Psykologi 017 171 018

Puheterapeutti 017 171 019

Diabetes- ja verenpainepoliklinikan terveydenhoitaja

ajanvaraus / puhelinaika arkisin klo 8-9 p. 017 171 144

Laboratoriotutkimuksiin tullaan lääkärin tai hoitajan läheteellä. Kela-kortti nopeuttaa asiointia. Näytteenotto ma-to 7.15-10, pe suljettu, p. 017 178 994

Hammaslääkärin ja suuhygienistin vastaanotto arkipäivisin ajanvarauksella. Käytössä on keskitetty ajanvaraus, josta asiakas voi varata ajan mille tahansa Nilakan (Keitele, Pielavesi, Tervo, Vesanto) palveluyksikön suun terveydenhuollon vastaanotolle.

Ajanvaraus ma-pe klo 8-15 p. 017 171 360

Ajanvarauksen peruuttaminen p. 017 171 366

Viikonloppu- ja arkipyhäpäivystys Kuopiossa klo 8-9 p. 017 174 020, muina aikoina p. 116 117

Virkistys, harrastaminen ja kulttuuri

Keiteleen tapahtumia voi seurata kunnan nettisivuilta tapahtumakalenterista. Listaus tapahtumista julkaistaan myös paikallislehti Pielavesi-Keiteleessä ”Keiteleellä tapahtuu” palstalla. Lisäksi kunnan Facebook ja Instagram –sivuja kannattaa seurata.



www.keitele.fi/tapahtumat

Keiteleellä toimii paljon erilaisia **järjestöjä ja yhdistyksiä** joiden toimintaan voi ottaa osaa omien kiinnostuksen kohteiden, mieltymysten ja oman jaksamisen mukaan. Keiteleläiset järjestöt ja yhdistykset löydät kunnan nettisivuilta.



www.keitele.fi/yhdistyksille

Vanhus- ja vammaisneuvosto edistää ikäihmisten ja vammaisten hyvinvointia lisäämällä vuorovaikutusta ikääntyneiden ja vammaisten keskuudessa, olemalla kahdensuuntainen tiedonvälitys- ja keskustelukanava ikääntyvän väestön sekä vammaisten asioita suunniteltaessa, käsiteltäessä ja päätettäessä paikallisesti tai seudullisesti sekä pitämällä esillä ikääntyvän väestön ja vammaisten näkökulmaa yhteiskunnallisessa keskustelussa. Vanhus- ja vammaisneuvosto voi laatia esityksiä ja aloitteita sekä antaa lausuntoja ikäihmisiä ja vammaisia henkilöitä koskevissa asioissa.



www.keitele.fi/vanhusjavammaisneuvosto

Liikuntatoimi tukee kuntalaisten fyysisen ja henkisen hyvinvoinnin ylläpitämistä tarjoamalla monipuoliset mahdollisuudet liikkumiseen ja kannustamalla omaehtoiseen liikunnan harrastamiseen. Liikuntatoimi järjestää myös ikäihmisille suunnattua ohjattua liikuntaa.



Liikunnanohjaaja 040 489 4209
www.keitele.fi/liikuntapalvelut

Talligalleria on Keiteleen kirjaston monikäyttöinen näyttelytila, jossa erilaiset taide- ja aineistonäyttelyt vaihtuvat kuukausittain. Näyttelytilan maksuttomasta varaamisesta voi tiedustella Keiteleen kirjastolta.



Avoinna ma, ke klo 12-19, ti, to, pe klo 9-15
Ei sisäänpääsymaksua

Kirjasto palvelee asiakkaitaan niin henkilöstöllisinä aukioloaikoina kuin omatoimiaikaankin. Henkilöstöllisinä aukioloaikoina saat apua kirjastossa asiointiin asiakaspalvelutiskiltä. Omatoimiaikaan kirjastoon pääsee asioimaan kirjautumalla sisään etuoven vierestä löytyvän päättien avulla. Kirjastossa on lainattavissa aikuisten, lasten ja nuorten tieto- ja kaudokirjallisuutta, äänikirjoja, lehtiä, musiikkia, elokuvia, digitaalisia- ja lautapelejä, kitara, ukulele, kantele sekä ompelukone. Kirjaston tiloissa on käytettävissä myös asiakaskäyttöön tarkoitettuja tietokoneita joilla on tulostusmahdollisuus, digitointilaitteet, skanneri, iPad, PS4 ja ompelukone sekä mankeli. Omatoimiaikaan kirjaston palveluista ovat käytettävissä lehti- ja kirjasali. Omatoimiaikaan lainaaminen ja palauttaminen tapahtuu automaatilla, jolla voi myös uusia lainoja.

Kirjaston kotipalvelu on tarkoitettu henkilöille, jotka eivät korkean iän, sairauden tai heikentyneen toimintakyvyn vuoksi pysty itse asioimaan kirjastossa. Palvelu on asiakkaille maksuton ja toimii kerran kuussa. Kirjat tuodaan kotiin asiakkaan toiveiden mukaisesti.



Keiteleen kirjasto 040 196 6001
Avoinna ma, ke 12-19 ti, to-pe 9-15
Omatoimi avoinna ma-ke 7-19, to-pe 7-15
la, su ja pyhät suljettu

Celia tuottaa ja välittää kirjallisuutta saavutettavassa muodossa, mm. äänikirjoina ja pistekirjoina. Celian kirjoja voivat käyttää kaikki, joille tavallisen kirjan lukeminen on lukivaikeuden, sairauden, vamman tai vastaavan syyn vuoksi vaikeaa.

Celian maksuttoman äänikirjapalvelun käyttäjäksi voi liittyä kirjastossa.



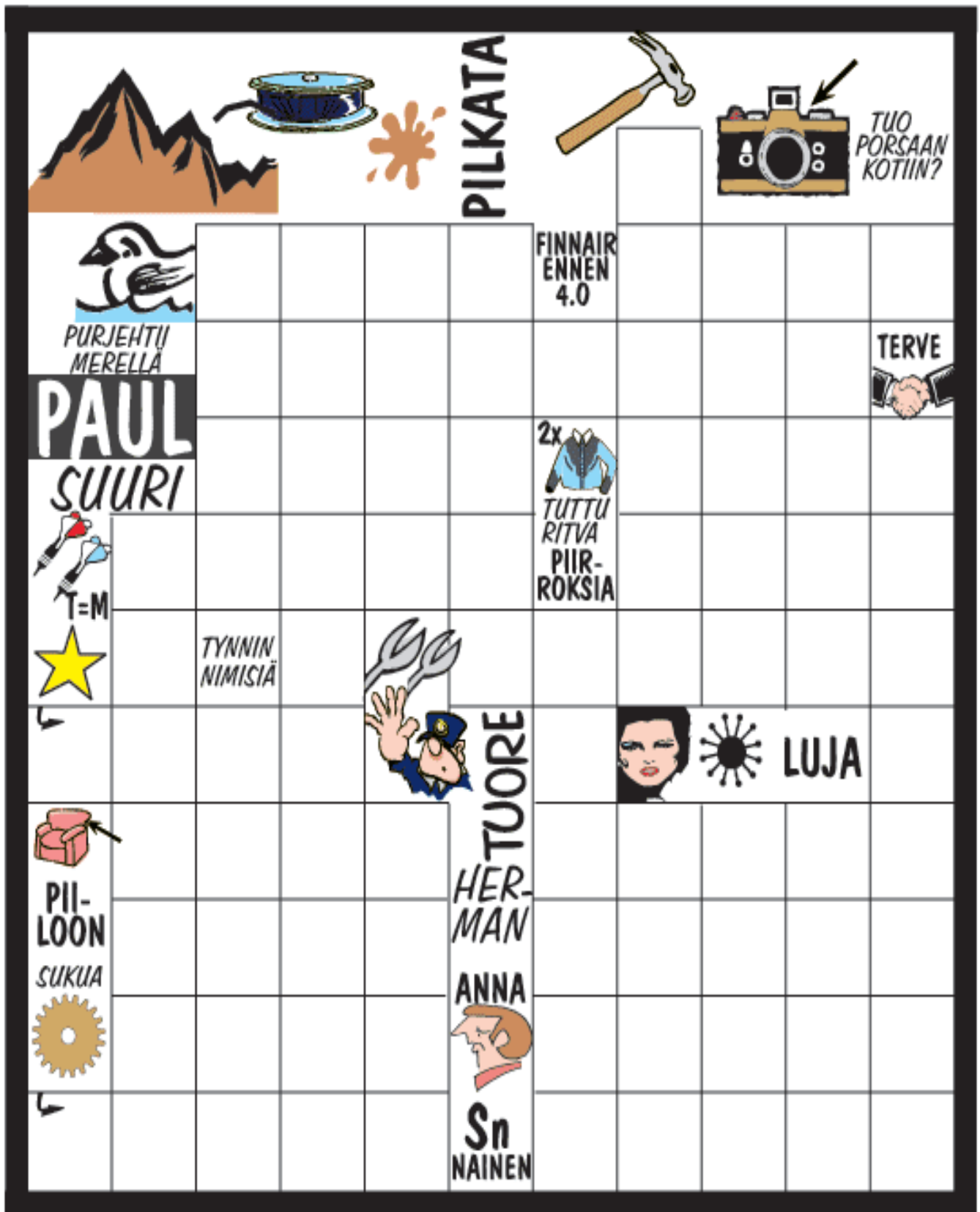
www.celia.fi

Pielaveden ja Keiteleen kansalaisopisto tarjoaa monipuolisia oppimisen ja kehittymisen mahdollisuuksia alueen väestölle. Kansalaisopistolla on tarjolla kursseja myös ikäihmisille liikunnasta atk-taitoihin. Kurssitarjontaan voi tutustua kotiin jaetusta lehtisestä tai kansalaisopiston sivuilla, joiden kautta myös ilmoittaudutaan kursseille.

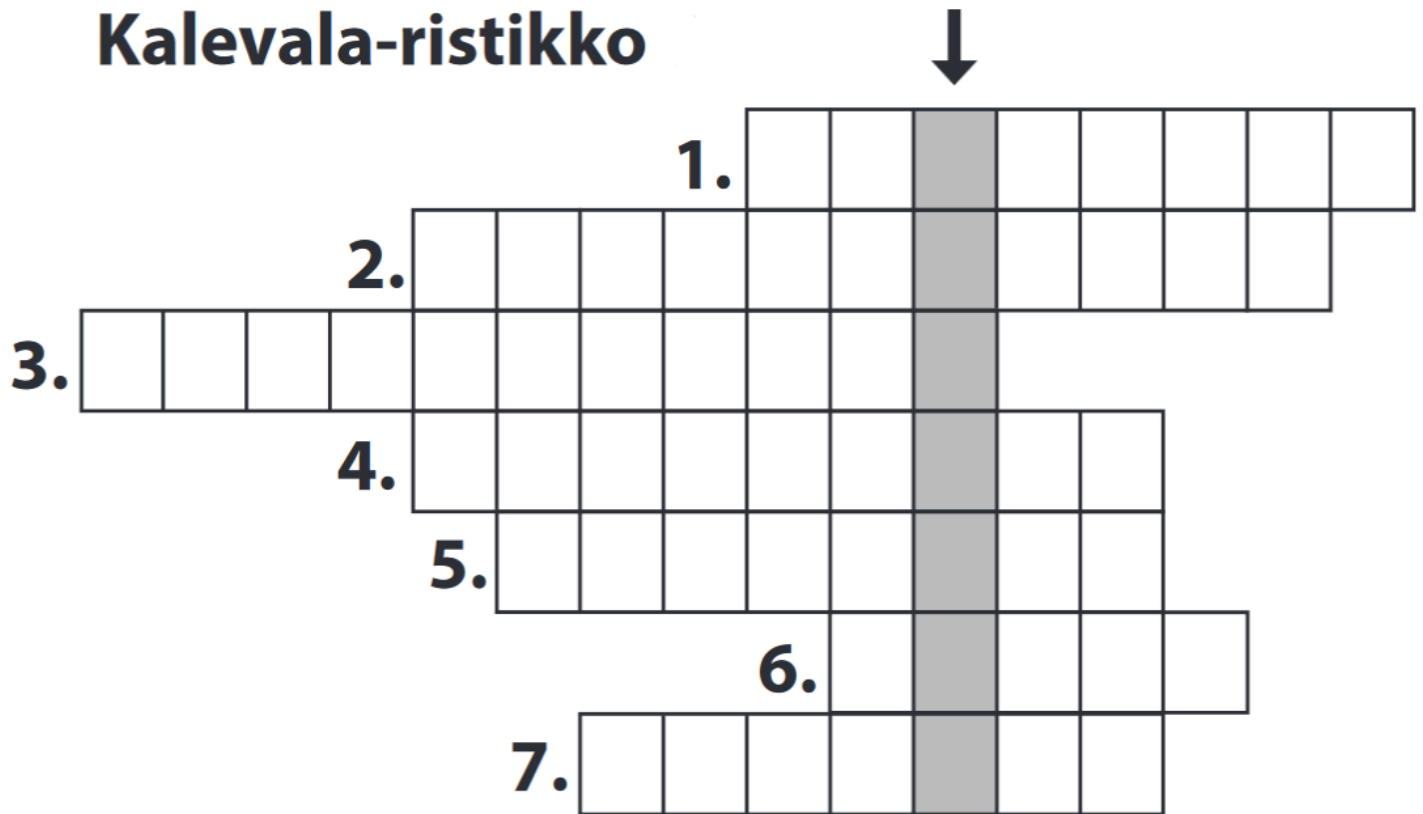


Keiteleen toimipiste Koulutie 1
Puh. 044 1966 001

Ja loppuun hieman aivojumppaa!



Kalevala-ristikko ratkottavaksi!



Ristikön vihjeet

1. Ylhäinen neito, jota monet miehet kävivät kosimassa
2. Tietäjä, joka soitti kannelta ja voitti laulamalla
3. Kerskuva kilpailija, joka upposi suohon
4. Ahkera ammattimies, joka sai hyvän vaimon
5. Halpa, onneton orja, jonka suku riiteli
6. Komea lintu, joka muni seitsemän munaa
7. Yksinäinen uimari, joka loi niemet, saaret ja kalat



KEITELE

Keiteleen kunta
Laituritie 1, PL 14, 72601 KEITELE
Vaihde: 017 273 100
keitele@keitele.fi
www.keitele.fi