

Kiinteistö Oy Nilakanrannan rekisteriseloste, asiakasrekisteri

Henkilötietolaki (523/99) 10 §
Laatimispäivä 21.11.2017

1. Rekisterinpitäjä

Kiinteistö Oy Nilakanranta
Laituritie 1, PL 14 72601 Keitele
Puh. 017 273 100

2. Rekisteriasioista vastaava henkilö

Isännöitsijä Markku Tyni
Laituritie 1, PL 14 72601 Keitele
Puh. 0400 278 382

3. Rekisterin nimi

Kiinteistö-, asiakas- ja vuokraeskontrajärjestelmä Tampuuri.

4. Rekisterin pitämisen peruste

Asiakassuhde ja vuokraustoiminta, vuokraeskontran ylläpito.

5. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus ja rekisterin käyttötarkoitus

Kiinteistöjen kunnossapito ja vuokrasopimusten hallinta:

Asiakkaan henkilötietoja tarvitaan huoneistoihin liittyvissä vikailmoitus-, korjaus-, tarkastus- ja vaihtotilanteissa sekä vuokrasopimusten hallinnassa.

Huoneistojen markkinointi ja asiakassuhteiden hoito:

Asiakkaan henkilötietoja tarvitaan markkinointi- ja kanta-asiakasohjelman perustietojen ylläpidossa.

Vuokraeskontran hoito:

Asiakkaan henkilötietoja tarvitaan vuokrien laskutuksessa ja perinnässä.

6. Rekisterin tietosisältö

Kiinteistö-, asiakas- ja vuokraeskontrarekisteri Tampuuriin voidaan tallentaa vuokrahakijoista, vuokralaisista, kansavuokralaisesta, yhteismaksajasta, muista asumaan tulevista henkilöistä ja mahdollisista asunnonostajista seuraavia tietoja:

Vuokralaisen nimi, henkilötunnus, osoite, puhelinnumero, sähköpostiosoite, edunvalvontatieto, työssäkäynti, työsuhteen kesto ja laatu, tulo- ja varallisuustiedot, luottotiedot, nykyistä asuntoa koskevat tiedot, asunnon tarvetta koskevat tiedot, siviilisääty, vuokrasopimustiedot, vuokran maksutiedot, vuokravakuustiedot, kontaktitiedot ja osallistuminen vuokranantajan järjestämään toimintaan sekä suoramarkkinointiluvat ja -kiellot.

Mahdollisen kansavuokralaisen nimi, henkilötunnus, osoite, puhelinnumero, sähköpostiosoite, edunvalvontatieto, työssä käynti, työsuhteen kesto ja laatu, siviilisääty, tulo- ja varallisuustiedot,

luottotiedot, nykyistä asuntoa koskevat tiedot, vuokrasopimustiedot, vuokran maksutiedot, vuokravakuustiedot, kontaktitiedot ja osallistuminen vuokranantajan järjestämään toimintaan. Mahdollisten muiden asumaan tulevien henkilöiden nimet ja syntymäajat.

7. Säännönmukaiset tietolähteet

Vuokra-asuntohakemuslomake liitteineen sekä vuokrasopimus.

Tietoja päivitetään mm. ilmoitusten ja vuokrasuhteen aikaisten tapahtumien perusteella.

Henkilötietoja kerätään ja päivitetään myös väestörekisteristä.

Luottotietoja kerätään ja päivitetään Suomen Asiakastieto Oy:n luottotietorekisteristä.

8. Säännönmukaiset tietojen luovutukset ja tietojen siirto EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle

Tästä rekisteriselosteesta ilmeneviä tietoja ei luovuteta Kiinteistö Oy Nilakanrannan ulkopuolelle, pois lukien Kiinteistö Oy Nilakanrannan puolesta jotain vuokrausliiketoiminnan tai perinnän osaa suorittavat sopimuskumppanit sekä ne tahot, joilla lainsäädännön mukaan on oikeus tietojen saantiin.

9. Rekisterin suojauksen periaatteet

A. Manuaalinen aineisto / säilytyspaikka ja suojaaminen: Aineisto säilytetään lukitussa ja valvotussa tilassa.

B. Tampuuriin tallennetut tiedot / rekisterin käyttöoikeuden periaatteet ja käytön valvonta sekä laitteiden fyysinen suojaus: Tietoihin on pääsy vain nimetyillä Kiinteistö Oy Nilakanrannan nimeämällä henkilöillä. Rekisterin käyttöoikeus edellyttää asiakastietokannan pääkäyttäjän myöntämää käyttäjätunnusta ja salasanaa. Pääkäyttäjä määrittää myös käyttäjille tehtäväkohtaiset käyttöoikeudet. Tiedot on talletettu keskitetysti lukitussa ja valvotussa tilassa.

10. Tarkastusoikeus

Asiakkaalla ja Kiinteistö Oy Nilakanrannan työntekijällä on oikeus tarkistaa rekisteristä itseään koskevat tiedot. Hän voi esittää tarkastusoikeutta koskevan pyynnön henkilökohtaisesti tai kirjallisesti rekisterinpitäjälle. Kirjalliset tarkastuspyynnöt pyydämme toimittamaan Kiinteistö Oy Nilakanrannan asiakaspalveluun osoitteella Laituritie 1, PL 14, 72601 Keitele.

Tarkastusoikeus toteutetaan pääsääntöisesti kahden viikon kuluessa pyynnön esittämisestä.

11. Tiedon korjaaminen

Asiakas voi pyytää virheellisen tiedon korjaamista, jolloin rekisterinpitäjä päättää tiedon korjaamisesta. Hakemuksessa havaitun virheellisen tiedon voi rekisterinpitäjä korjata saatuaan oikean tiedon hakijalta.

12. Rekisteröidyn informointi

Vuokra-asuntohakemuslomakkeen yhteydessä on ilmoitettu siitä, että häntä koskevat tiedot tullaan rekisteröimään kiinteistö-, asiakas- ja vuokraeskontra-järjestelmä Tampuuriin. Lisäksi

vuokra-asuntohakemuslomakkeen yhteydessä on ilmoitettu, että rekisteriseloste on nähtävänä Kiinteistö Oy Nilakanrannan palvelupisteissä ja Keiteleen kunnan sivulla <https://www.keitele.fi/fi/Asuminen-ja-ymparisto/Asuminen/Vuokra-asunnot> .